

DOMAĆIN/ICA U VILI I PRIVATNOM SMJEŠTAJU

KOMPETENCIJE KOJE POLAZNIK STJEČE ZAVRŠETKOM PROGRAMA

- urediti, pripremati i održavati apartman, sobu, kuću za odmor ili vilu
- usvojiti standarde uređenja soba, kupaonica, zajedničkih i vanjskih prostora smještajnih jedinica, odnosno objekata koje gosti koriste
- znati tehnologiju čišćenja i razvrstavanje otpada
- komunikacija s gostima i upravljanje zadovoljstvom gostiju
- informatička znanja za prodaju, rezervaciju smještaja i prijavu gosta
- priprema i posluživanje zajutrka i jednostavnog jela
- čuvanje namirnica
- primjenjivati pravila osobne higijene, higijene prostorija, uređaja i pribora
- primijeniti mjere zaštite na radu, zaštite od požara i pružiti osnovnu prvu pomoć, te koristiti potrebna zaštitna sredstva i opremu
- naučiti o etici u ugostiteljstvu

Trajanje 160 sati.



UKLUČI SE!
CENTAR ZA KULTURU
I CJELOŽIVOTNO
OBRAZOVANJE
ZLATNA VRATA